

Polyfact

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente charte de protection des données à caractère personnel (la « **Charte** ») est relative au traitement des données et informations personnelles par la société **POLYFACT FRANCE**, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 10 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 940 952 948, dont le siège social est au 3 Rue Jacques Bingen 75017 Paris (ci-après « **Polyfact** »), agissant en qualité de responsable de traitement, à l'occasion de votre utilisation des services en ligne édités par Polyfact, accessibles à l'adresse <https://www.polyfact.com> (ou à toute autre adresse désignée par Polyfact) (le « **Site** ») ou aux autres supports ou plateformes sur lesquels il est accessible.

La présente Charte a pour objet d'exposer la politique de collecte, d'utilisation, de divulgation et de transfert de données à caractère personnel par Polyfact dans le cadre de la fourniture des services en ligne permettant de conceptualiser et de distribuer des solutions automatisées de veille politique et institutionnelle (le « **Service** »).

Afin de fournir le Service, Polyfact est susceptible de traiter, en tant que Responsable de Traitement, les données à caractère personnel de toute personne physique ou morale qui accède au Service (l'« **Utilisateur** », « **vous** », « **votre** ») quelles que soient les conditions dans lesquelles elle y accède, à partir de n'importe quel terminal et quelles que soient la nature et l'étendue de l'abonnement au Service.

Tous les termes capitalisés mais non définis au sein de la présente Charte ont la signification attribuée à ces termes dans le Règlement Général sur la Protection des données n° UE 2016/679 (le « **RGPD** »).

En ce qui concerne les traitements de données visés aux présentes, l'Utilisateur est la Personne Concernée et Polyfact agit en tant que Responsable de Traitement.

1. Données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel collectées par Polyfact sont constituées d'une part des données à caractère personnel que l'Utilisateur fournit et d'autre part des informations qui sont collectées de façon automatique.

1.1. Les données à caractère personnel que vous transmettez à Polyfact comprennent les informations personnelles (incluant : nom, prénom, adresse électronique, mot de passe, nom de

société, taille de société, nom d'équipe, poste occupé dans l'entreprise (fonction et département), adresse postale, numéro de TVA, informations de carte bancaire) que vous fournissez lors de la création de votre compte et de la souscription à un abonnement, et toute modification ultérieure résultant d'une mise à jour de vos données par vous-même ou à la suite de vos échanges avec les équipes de Polyfact. Les informations indispensables à Polyfact pour traiter et gérer votre inscription sont signalées en tant que telles, les autres informations et données, que vous pouvez choisir de fournir ou non, sont destinées à mieux vous connaître et ainsi à améliorer le Service qui vous est proposé.

1.2. Polyfact collecte également, de manière automatique, certaines informations relatives à votre utilisation du Service, telles que des données de navigation (comprenant notamment les pages consultées, les fichiers lus ou écoutés, les actualités et notifications auxquelles vous souscrivez, et le cas échéant les données liées à l'affichage), des données de connexion (comprenant notamment les données relatives au matériel que vous utilisez, votre adresse IP, logs de connexion, données de localisation) et des données de facturation et de transaction (informations relatives aux types

d'abonnement souscrit, méthode de paiement, détails de la transaction effectuée, etc.). Ces données peuvent être collectées de manière indirecte, à partir des données légalement collectées par l'éditeur du magasin d'applications utilisé par l'Utilisateur.

La collecte automatisée de données à caractère personnel peut également résulter du dépôt et de la lecture de cookies.

2. Base juridique et finalité de traitement des données à caractère personnel

2.1. Les données à caractère personnel obligatoires mentionnées à l'article 1.1 sont traitées par Polyfact pour l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et Polyfact (RGPD, article 6.1.b), aux fins suivantes :

- Fournir le Service et gérer votre compte et votre abonnement ;
- Assurer le suivi et effectuer si nécessaire toute opération liée à la facturation.

Ces données à caractère personnel peuvent également être traitées par Polyfact lorsque celle-ci fait face à des défauts ou retards de paiement de la part d'un Utilisateur, à un comportement contraire aux Conditions Générales d'Utilisation ou à la loi applicable, afin que Polyfact refuse une inscription ou un abonnement ultérieur de l'Utilisateur concerné. Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Polyfact à prévenir les violations répétées des Conditions générales d'Utilisation et à maintenir la viabilité de son activité (RGPD, article 6.1.f). Vous serez informé au moment de l'incident et bénéficierez d'un préavis raisonnable pour remédier à la situation, puis, le cas échéant, vous serez informé de l'enregistrement effectif de l'incident. Nous attirons votre attention sur le fait que vous avez la possibilité de vous opposer à ce traitement.

2.2. Dans la mesure où vous avez donné votre consentement conformément à l'article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques, vos coordonnées peuvent également être utilisées dans l'intérêt légitime de Polyfact à promouvoir ses produits et à vous fidéliser (RGPD, article 6.1.f). Ce traitement intervient aux fins de :

- Entrer en contact avec vous et vous envoyer des notifications, des newsletters et des communications commerciales.

2.3. Les **données à caractère personnel facultatives** visées à l'article 1.1 sont traitées par Polyfact dans son intérêt légitime à promouvoir ses produits et à vous fidéliser (RGPD, article 6.1.f), notamment aux fins de :

- Personnaliser les informations, le contenu et la publicité qui peuvent être proposés sur le Site ;
- Améliorer les fonctionnalités du Service et optimiser votre expérience utilisateur sur le Service.

2.4. Certaines données à caractère personnel collectées automatiquement visées à l'article 1.2 sont traitées par Polyfact pour l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et Polyfact (RGPD, article 6.1.b), uniquement dans le but suivant :

- Assurer le fonctionnement du Site et l'exécution du Service à l'Utilisateur.

Les autres données à caractère personnel collectées automatiquement visées à l'article 1.2 sont traitées par Polyfact uniquement si vous avez donné votre consentement (RGPD, article 6.1.a), pour les finalités suivantes :

- Personnaliser les informations, le contenu et la publicité qui peuvent être proposés sur le Site ;
- Améliorer les fonctionnalités du Service et optimiser votre expérience utilisateur sur le Service.
De plus amples informations sur l'utilisation des cookies et autres traceurs sont disponibles dans l'article 7 de la présente Charte.

2.5. Polyfact peut également utiliser certaines données anonymes et/ou agrégées, notamment à des fins statistiques, en particulier concernant la visualisation et la notation des contenus sur le Site, et les habitudes de navigation des Utilisateurs. Ces données peuvent inclure des données à caractère personnel, traitées par Polyfact dans son intérêt légitime à améliorer le Service, notamment le contenu proposé (RGPD, article 6.1.f).

2.6. Comme indiqué à l'article 3.3 ci-dessous, le Site peut intégrer des plug-ins et/ou des boutons de partage sur les réseaux sociaux et/ou des contenus intégrés. La base juridique de l'intégration et de l'utilisation de ceux-ci est l'intérêt légitime de Polyfact à assurer la promotion des offres et du Site de Polyfact (RGPD, article 6.1.f).

3. Destinataires des données à caractère personnel

3.1. Les données à caractère personnel collectées ou traitées lors de l'utilisation du Service sont destinées aux personnes habilitées et autorisées au sein de Polyfact qui doivent, en raison de leur fonction, en avoir connaissance pour accomplir les traitements, notamment les salariés, les prestataires de service ou les prestataires tiers.

C'est notamment le cas de la gestion des paiements qui est assurée par un prestataire tiers, Stripe (<https://stripe.com/fr>). Il est conseillé aux utilisateurs de prendre connaissance de ses conditions d'utilisation et de sa politique de confidentialité accessible ici [<https://stripe.com/fr/privacy>].

Dans le cas où l'Utilisateur s'est abonné au Service au moyen de l'Application / d'un magasin d'applications, l'éditeur du magasin d'applications traite les données à caractère personnel de l'Utilisateur pour fournir le Service. Il est également possible que l'éditeur traite certaines données pour son propre compte, en qualité de Responsable de Traitement. L'Utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité de l'éditeur concerné.

3.2. Les données à caractère personnel ne seront transmises à des tiers que dans le cadre des exigences légales, le cas échéant si c'est nécessaire à des fins contractuelles (RGPD, article 6.1.b), pour protéger les intérêts légitimes de Polyfact (RGPD, article 6.1.f) à la bonne exécution de ses opérations commerciales, ou si l'Utilisateur a consenti au traitement (RGPD, article 6.1.a).

3.3. Le Site peut intégrer des plug-ins sociaux ou des boutons de partage de réseaux sociaux (tels que Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat) permettant de partager sur les sites de réseaux sociaux des pages ou des contenus du Site et du Service publiés par Polyfact. Il en va de même pour les contenus de tiers intégrés dans certaines zones ou sections du Site (« contenus intégrés »). Ces plug-ins et contenus intégrés sont gérés par les prestataires de services de ces réseaux sociaux et sont donc soumis à leurs propres conditions et politiques de confidentialité, que vous êtes invités à consulter.

4. Transferts de données à caractère personnel en dehors de l'UE

À l'occasion de la mise à disposition du Site et/ou du Service, Polyfact peut être amené à transférer des données à caractère personnel à des prestataires de services ou des fournisseurs tiers dont le siège social se trouve dans un pays où le RGPD n'est pas une loi directement applicable, c'est-à-dire des pays situés en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (un « **Pays Tiers** »).

Conformément à l'article 46 du RGPD, Polyfact prévoit des garanties appropriées pour ce transfert. En l'absence d'une décision d'adéquation émise par la Commission européenne pour le Pays Tiers

concerné, Polyfact s'assurera de la signature des Clauses contractuelles types telles qu'é émises par la Commission européenne dans sa décision (UE) 2021/914 du 4 juin 2021, ou des clauses plus récentes lorsqu'elles sont applicables.

5. Période de conservation des données

5.1. Polyfact adhère aux principes de limitation de la conservation des données et de minimisation et s'engage donc à ne pas conserver les données à caractère personnel des Utilisateurs au-delà de la période nécessaire aux fins poursuivies (comme prévu dans l'article 2) et dans tous les cas, au-delà d'une période de trois (3) ans après la dernière connexion de l'Utilisateur, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise par les lois et règlements applicables.

5.2. Après l'expiration de cette durée, Polyfact s'engage à mettre en place des processus afin d'assurer que les données à caractère personnel de l'Utilisateur soient supprimées ou anonymisées.

6. Droits de la Personne Concernée

6.1. Conformément aux dispositions de la législation applicable en matière de protection des données, tout Utilisateur dispose des droits suivants :

- Un droit d'information sur le traitement des données à caractère personnel ;
- Un droit d'accès aux données à caractère personnel ;
- Un droit de rectification des données à caractère personnel ;
- Un droit d'opposition à la collecte et au traitement des données à caractère personnel (comme indiqué à l'article 6.3) ;
- Le droit de retirer son consentement (comme indiqué à l'article 6.4) ;
- Un droit à l'effacement de ses données à caractère personnel ;
- Un droit à la restriction de la collecte et du traitement de ses données à caractère personnel ;
- Un droit à la portabilité des données à caractère personnel.

6.2. Tout Utilisateur a également le droit de communiquer des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

6.3. Pour exercer ces droits, les Utilisateurs peuvent utiliser le formulaire de contact de Polyfact, ou contacter Polyfact aux coordonnées suivantes : POLYFACT INC., 70 rue de Miromesnil, 75008 PARIS ; support@polyfact.com. Polyfact répondra à la demande de l'Utilisateur dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, conformément à l'article 12 du RGPD.

6.4. Dans la mesure où les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont traitées pour protéger les intérêts légitimes de Polyfact, comme indiqué à l'article 2, l'Utilisateur peut s'opposer à ce traitement pour l'avenir, en contactant Polyfact aux coordonnées fournies ci-dessus. Par principe, l'Utilisateur ne dispose de ce droit d'opposition que s'il existe des motifs tenant à sa situation particulière (RGPD, article 21.1). Après avoir exercé son droit d'opposition, ses données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins, sauf si Polyfact est en mesure de démontrer des motifs légitimes impérieux pour le

traitement, qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de l'Utilisateur, ou dans le cas où le traitement a pour but de faire valoir d'exercer ou de défendre des revendications légales. Si le traitement devait être effectué à des fins de marketing direct, l'Utilisateur peut exercer son droit d'opposition à tout moment (RGPD, article 21.2) et ses données à caractère personnel ne seront alors plus traitées à cette fin particulière, quels que soient les motifs de l'opposition.

6.5. Certaines opérations de traitement des données à caractère personnel ne sont possibles qu'avec le consentement exprès de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut dans ce cas retirer son consentement à tout moment en envoyant à Polyfact un message informel via le formulaire de contact de Polyfact ou en utilisant les coordonnées fournies ci-dessus. La licéité du traitement des données à caractère personnel effectué jusqu'au retrait n'est pas affectée par le retrait.

6.6. Vous pouvez accéder à tout moment à votre page de profil pour modifier les données à caractère personnel vous concernant ou même pour supprimer votre compte. En cas de suppression de votre compte, certaines données à caractère personnel pourront néanmoins être conservées dans les conditions requises par la législation applicable.

6.7. La fourniture de données à caractère personnel n'est ni requise par la loi ni par contrat, et l'Utilisateur n'est pas obligé de les fournir. Cependant, la fourniture de certaines données à caractère personnel, marquées comme obligatoires, est nécessaire à la conclusion d'un contrat et à la fourniture du Service par Polyfact. L'Utilisateur est donc informé que l'exercice de certains droits, dont l'opposition et l'effacement, peut restreindre ou empêcher l'accès et/ou l'utilisation du Service.

6.8. En l'absence de réponse ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en France : la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), sur le site de la CNIL ou par courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 (France).

7. Cookies, traceurs et autres technologies similaires

7.1. Les cookies sont des éléments d'information qui sont transférés d'un serveur web ou de serveurs web tiers au navigateur de l'Utilisateur et qui y sont stockés pour être récupérés ultérieurement. Les cookies peuvent être de petits fichiers ou d'autres outils de stockage d'informations. Les informations stockées dans les cookies sont liées à l'appareil final spécifique de l'Utilisateur. Les cookies contiennent une chaîne de caractères spécifiques qui permet d'identifier le navigateur de manière unique lors d'une nouvelle consultation du Site. Un cookie contient également des informations sur son origine et la période de stockage. Toutefois, cela ne signifie pas que Polyfact acquiert connaissance immédiate de votre identité.

7.2. Lors de la visite du Site, des cookies ou des technologies similaires absolument nécessaires pour le fonctionnement du Site sont installés. Ces cookies essentiels peuvent être des cookies de session utilisés par Polyfact pour maintenir la session de l'Utilisateur, ou, par exemple, des cookies nécessaires à l'affichage du Site avec un système de gestion de contenu, des cookies utilisés pour reconnaître les paramètres de langue, ou encore des cookies utilisés pour documenter si l'Utilisateur a consenti à l'installation d'autres cookies (non essentiels) ou s'il les a rejetés.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel à l'aide de cookies essentiels est, comme indiqué à l'article 2.2, l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et Polyfact (RGPD, article 6.1.b).

7.3. Polyfact peut également utiliser des cookies non essentiels ou des technologies similaires pour collecter des informations supplémentaires sur les intérêts des Utilisateurs et/ou leur comportement d'utilisation, et/ou des données statistiques relatives aux pages les plus populaires, au taux de conversion, aux habitudes de consultation ou au nombre de clics.

Ces traitements sont effectués pour améliorer et faciliter leur expérience de navigation et personnaliser le contenu du Site.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel à l'aide de ces cookies non essentiels est, comme indiqué à l'article 2.2, le consentement exprès de l'Utilisateur, que Polyfact lui demande de donner lors de la visite du Site, avant l'installation des cookies non essentiels.

La durée de vie de ces cookies est limitée à ce qui est nécessaire pour le traitement, et n'excède pas 13 mois.

7.4. L'Utilisateur peut d'abord refuser l'installation des cookies et autres technologies similaires non nécessaires et nécessitant son consentement préalable, en cliquant sur « Tout refuser », lors de l'affichage de la bannière. Si l'Utilisateur a accepté l'installation des cookies et autres technologies similaires, il peut choisir à tout moment de désactiver tout ou partie de ces cookies en modifiant les paramètres de son navigateur.

L'Utilisateur est informé que, lorsque tous les cookies sont désactivés, y compris les cookies techniques nécessaires au fonctionnement du Site, certaines fonctionnalités du Site peuvent ne pas fonctionner correctement.

Le site <https://www.allaboutcookies.org/> fournit des informations sur les navigateurs les plus couramment utilisés.

7.5. En outre, les boutons de partage des réseaux sociaux contiennent des cookies que Polyfact ne contrôle pas et qui sont soumis aux conditions propres à chacun de ces réseaux ; ces cookies sont susceptibles d'identifier l'Utilisateur lorsque son compte sur un réseau social est activé dans son navigateur, sans même que l'Utilisateur ait à cliquer dessus. Il est recommandé à l'Utilisateur de consulter attentivement les politiques de confidentialité de chacun de ces réseaux sociaux.

L'Utilisateur peut contrôler et modifier gratuitement la mise en œuvre et l'installation de ces cookies et autres technologies similaires dans les paramètres de sa page de profil ; dans les paramètres de son navigateur ; dans les paramètres des réseaux sociaux concernés s'agissant des boutons « de partage ».

7.6. Polyfact utilise PostHog, une plateforme d'analyse de produit, pour mieux comprendre l'interaction des Utilisateurs avec le Site. PostHog aide à analyser le comportement de l'Utilisateur afin d'améliorer le Service et l'expérience de l'Utilisateur.

PostHog peut collecter certaines données, notamment :

- Des informations sur l'appareil de l'Utilisateur (type d'appareil, système d'exploitation, navigateur, etc.) ;
- Des informations sur la visite de l'Utilisateur sur le Site (pages consultées, temps passé sur chaque page, clics sur des éléments, etc.) ;
- Des identifiants anonymes qui permettent de suivre le parcours de l'Utilisateur sur le Site.
PostHog utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour collecter ces données. Vos préférences en matière de cookies peuvent être gérées par le biais des paramètres de votre navigateur.

Les données collectées via PostHog sont utilisées pour :

- Analyser l'utilisation du Site et identifier les tendances des Utilisateurs ;
- Améliorer les services de Polyfact et l'expérience Utilisateur ;

- Mieux comprendre les besoins et la navigation des Utilisateurs.

La politique de confidentialité de PostHog est accessible au lien suivant : <https://posthog.com/privacy>.

8. Sécurité des données à caractère personnel

Afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel des Utilisateurs, Polyfact a mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un Polyfact de sécurité adaptée au risque, notamment des systèmes informatiques et des logiciels spécifiquement conçus pour assurer la protection des données à caractère personnel.

9. Pour contacter Polyfact

Pour toute question que les Utilisateurs pourraient avoir, Polyfact, en tant que Responsable de Traitement, demeure disponible aux adresses suivantes : POLYFACT FRANCE, 7 rue de Treilhard, 75008 PARIS (France), support@polyfact.com.
Dernière mise à jour : 4 novembre 2024